

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения по использованию Сервисов Компании - Сайта СтрелКар и Приложения СтрелКар, а также, в применимой части - отношения по предоставлению Компанией и использованию Пользователями Сервиса СтрелКар, и является соглашением Компании и Пользователя с момента осуществления Пользователем Регистрации.

Использование Сервисов Компании регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения: Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных сервисов (при наличии). Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Текст действующей редакции Соглашения всегда доступен на Сайте Компании в сети Интернет по адресу <http://strelcar.ru>, а также в Приложении СтрелКар,

Начиная использовать Сервис СтрелКар и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок, исключений и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы Компании. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Компании.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Используемые в Соглашении слова и выражения имеют конкретный смысл (эти понятия определяются, как «термины»). Используемые в настоящем Соглашении термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере. Следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте настоящего Соглашения в значении, указанном ниже:

1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «КОНСАЛТИНГОВЫЙ ЦЕНТР» (ООО «КОНСАЛТИНГОВЫЙ ЦЕНТР» (ИНН 6455055491, КПП 645501001, ОГРН 1126455000957, расположенное по адресу: 410071, г. Саратов ул. Свинцовая, д. 10 А), а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Соглашением и Приложениями к нему перешли права Компании по настоящему Соглашению и Договору аренды.

1.2. **Договор аренды** – Договор аренды транспортного средства без экипажа, размещенный на Сайте Компании в сети Интернет по адресу <http://strelcar.ru> и в Приложении СтрелКар, в том числе дополнения и приложения к нему, размещенные на Сайте или в Приложении СтрелКар, Договор аренды является офертой Собственника. Заключение Договора аренды между Пользователем (Арендатором) и Собственником (Арендодателем) осуществляется с использованием Сайта Компании в сети Интернет по адресу <http://strelcar.ru> и/или Приложения СтрелКар без фактического участия Компании путем использования Аналога собственноручной подписи. Сервисы Компании не предусматривают возможность изменения условий Договора аренды.

1.3. **Пользователь** - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения и Договора аренды, безоговорочно принявшее настоящее Соглашение посредством совершения действий, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Пользователем может пониматься физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее/завершившее процедуру Регистрации/Активации и не принявшее настоящее Соглашение.

1.4. **Собственник** – физическое или юридическое лицо, имеющее на праве собственности или ином законном основании Автомобиль(и), прошедший(ие) специальную подготовку и соответствующий(ие) требованиям, изложенным в настоящем Соглашении.

1.5. **Сервис СтрелКар** - комплексная услуга Компании, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения СтрелКар и Сайта в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобиля на условиях личного управления им Пользователем, ожидания, отмены аренды, окончания аренды, поиска Автомобиля на парковке Автомобиля и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения СтрелКар и/или Сайта Компании, либо оказываемых Компанией Пользователям через Службу поддержки.

1.6. **Мобильное устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность использования Сервиса СтрелКар посредством Приложения СтрелКар и/или через Сайт Сервиса СтрелКар, Мобильные устройства включают, в том числе, но не ограничиваясь, компьютеры (в том числе, ноутбук/лэптоп, деск-топ, компьютеры Macintosh), мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет») и т.п.

1.7. **Сайт** – сайт <http://strelcar.ru> - как совокупность размещенных в сети электронных документов (файлов), объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена СтрелКар, Сайт предоставляет Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также при условии Регистрации Пользователя и Авторизации Пользователя осуществлять поиск, бронирование Автомобиля с использованием Сервиса СтрелКар и совершать иные действия, предусмотренные Договором аренды и доступным на момент обращения к Сервису СтрелКар функционалом Сайта и (или) Приложения СтрелКар,

1.8. **Автомобиль** – легковое транспортное средство, предоставляемое Собственником Пользователю на условиях Договора аренды и настоящего Соглашения с использованием Сервиса СтрелКар, Перечень и основные технические характеристики Автомобилей могут быть доведены до сведения Пользователей на Сайте и/или в Приложении СтрелКар, Доступные Пользователям Автомобили, место их нахождения отображаются в Приложении СтрелКар для самостоятельного выбора Автомобиля Пользователем и его дальнейшего использования в рамках Договора аренды и настоящего Соглашения. Стороны согласились в том, что согласование объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент нажатия Пользователем в Приложении СтрелКар кнопки «Подписать» в соответствии с условиями Договора аренды.

1.9. **Аналог собственноручной подписи** – код, пароль, их совокупность, или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Пользователем для подтверждения своих действий по использованию Сервиса СтрелКар или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, электронного документа.

1.10. **Приложение СтрелКар** – программное обеспечение для Мобильного устройства предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса СтрелКар, в том числе: регистрация Пользователя в Сервисе, бронирование Автомобиля, аренда Автомобиля, использование услуг, оказываемых Компанией, а также совершение иных действий, предусмотренных Договором аренды и настоящим Соглашением. Для установки Приложения СтрелКар на Мобильное устройство, Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов www.itunes.apple.com и/или www.play.google.com в сети Интернет.

1.11. **Регистрация** - совершение заинтересованным в использовании Сервиса СтрелКар Пользователем определенного набора действий, предусмотренных настоящим Соглашением, в целях получения возможности использования Сервиса СтрелКар,

1.12. **Авторизация** - выполнение Пользователем определенного набора действий, предусмотренного настоящим Соглашением, в целях получения возможности использования Сервиса СтрелКар,

1.13. **Учетная запись** – защищенное паролем виртуальное пространство сети Интернет, содержащее информацию о Пользователе, в том числе введенные Пользователем персональные данные, используемые для его Идентификации и служащие для управления сервисами Сайта и/или Приложения СтрелКар от имени Пользователя.

1.14. **Идентификация** - процедура установления личности Пользователя и правомочности использования Пользователем Сервиса СтрелКар на основе введенного им Логина и Пароля, и присоединения абонентского номера Пользователя к Сервису СтрелКар,

1.15. **Логин** - абонентский номер мобильного телефона, принадлежащий Пользователю и вводимый Пользователем для получения доступа к Сервису СтрелКар в Приложении СтрелКар, Произведенное в момент авторизации соединение абонентского номера Пользователя с Сервисом СтрелКар приравнивается Сторонами к аналогу собственноручной подписи Пользователя, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Пользователь.

1.16. **Пароль, одноразовый код** - уникальная последовательность символов одноразового использования, известная только Пользователю и используемая им для доступа к Сервису СтрелКар в Приложении СтрелКар, в совокупности с Логинем используемая в качестве аналога собственноручной подписи Пользователя, подтверждающего, что источником действий, совершенных с использованием Пароля, является Пользователь. Пароль (одноразовый код) направляется Компанией в sms-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации в Сервисе СтрелКар при обращении Пользователя к Приложению СтрелКар, Действие Пароля ограничено одними сутками с момента последнего использования Пользователем Приложения СтрелКар,

1.17. **Служба поддержки** - подразделение Компании, осуществляющее в круглосуточном режиме без выходных и праздничных дней бесплатную консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления и использования Сервисов Сайта и Приложения СтрелКар, а также в процессе предоставления Компанией Сервиса СтрелКар, Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по номеру телефона 8-800-30-28-064 или по адресу электронной почты: support@strelcar.ru.

1.18. **Сервисы Сайта и Приложения СтрелКар** - все доступные Пользователям на момент обращения функциональные возможности и ресурсы Сервиса СтрелКар, Сайта и Приложения СтрелКар,

1.19. **Политика конфиденциальности** - документ, размещенный на Сайте и в Приложении СтрелКар, регламентирующий сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей.

1.20. **Партнеры** – физические или юридические лица, независимо от их организационно правовой формы, привлекаемые Компанией для целей исполнения своих обязанностей и реализации прав, предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды.

1.21. **Контент** – любое информационно-значимое наполнение Сайта и/или Приложения СтрелКар, в том числе, в виде текстов, рецензий, комментариев, фотографий, видео и прочих материалов, размещенных Компанией, а также материалов, оставленных Пользователем на Сайте и/или в Приложении СтрелКар под своей Учетной записью.

1.22. **Электронный документ** – документ, сформированный Компанией с использованием автоматизированных систем Сервиса СтрелКар и содержащий в электронной форме: подтвержденное согласие Пользователя на совершение действий по использованию Сервиса СтрелКар в Приложении; и/или условия заключаемого договора или заявление Пользователя на заключение договора; и/или условия иных совершаемых действий; и/или соглашение/согласие; и/или заявление Пользователя на получение/изменение услуг Компании или на отказ от них; и/или информация о действиях, совершенных Пользователем; и/или условия иных документов.

1.23. **Промо-код** – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на скидку при использовании Сервиса СтрелКар,

1.24. **Push-уведомление** – сообщение, отправляемое Компанией с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Приложением СтрелКар

1.25. **Sms - сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Компанией на номер мобильного телефона Пользователя.

1.26. **Безакцептное списание (Безакцептный порядок)** – списание денежных средств со счета банковской карты (банковских карт), указанной(ых) Пользователем, без получения дополнительного согласия Пользователя. Списание проводится по правилам и в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды.

1.27. **Тариф** – стоимость аренды Автомобиля в соответствии с выбранным Пользователем периодом аренды. Тарифы отображаются на Сайте и/или в Приложении СтрелКар,

1.28. **Лицо** - означает любое физическое или юридическое лицо, государство или орган государственной власти, правительство и его органы, предприятие, ассоциацию или партнерство, профсоюз (вне зависимости от того, обладает ли такое лицо обособленной правосубъектностью).

1.29. Термины, употребляемые по тексту настоящего Соглашения в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю отзывное неисключительное право пользования Сервисами Сайта и Приложения СтрелКар без взимания с Пользователя дополнительной оплаты. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сервисы Сайта и Приложения СтрелКар в объеме, соответствующем уровню доступа Пользователя на конкретный момент времени (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации, после заключения Договора аренды).

2.2. Использование Сервисов Сайта и Приложения СтрелКар допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением и Договором аренды (после его заключения).

2.3. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервисы Сайта и Приложения СтрелКар с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Соглашения, а в случае заключения Договора аренды – также условий Договора аренды в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

2.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта или Приложения СтрелКар Пользователь сообщает в Службу поддержки.

2.5. Сервисы Сайта и Приложения СтрелКар могут быть использованы Пользователем для:

2.5.1. получения информации о Компании, ее Партнерах, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией, ее Партнерами;

2.5.2. совершения действий, направленных на заключение Договора аренды (при Регистрации в Сервисе СтрелКар);

2.5.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора аренды (при успешной Авторизации и использовании Сервиса СтрелКар).

2.6. В случае заключения Договора аренды к отношениям по использованию Сайта и Приложения СтрелКар применяются также положения Договора аренды, в том числе в части функциональных возможностей Сайта и/или Приложения СтрелКар в целях исполнения Договора аренды.

2.7. Настоящее Соглашение опубликовано на Сайте Сервиса СтрелКар и действуют весь период размещения настоящего Соглашения и Приложений к нему на указанном Сайте.

2.8. При использовании Сервиса СтрелКар к бронированию могут предлагаться Автомобили любых марок и комплектаций. При этом на кузов Автомобиля должны быть нанесены цветографические обозначения принадлежности к Сервису СтрелКар, Автомобиль также должен быть технически подготовлен путем установки специального оборудования, обеспечивающего интеграцию его в Сервис СтрелКар, т.е. позволяющего эксплуатировать Автомобиль на условиях настоящего Соглашения и Договора аренды.

2.9. Факт доступности информации об Автомобиле в Приложении СтрелКар и/или на Сайте Сервиса СтрелКар свидетельствует о готовности Собственника заключить Договор аренды. При этом Собственник вправе по своему усмотрению приостанавливать или прекращать доступность Автомобиля к бронированию и аренде, не допуская при этом нарушений заключенного Договора аренды.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, бронирование Автомобиля, использование Автомобиля в рамках Договора аренды, использование Сервиса СтрелКар и Приложения СтрелКар возможно только при условии Регистрации Арендатора в Сервисе СтрелКар через Приложение СтрелКар и Авторизации в Приложении СтрелКар в соответствии с установленной настоящим Соглашением последовательностью действий.

3.2. Пользователь самостоятельно совершает загрузку на Мобильное устройство Приложения СтрелКар с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

3.3. Для Регистрации в Сервисе СтрелКар Пользователь совершает следующие действия с использованием функциональных возможностей Приложения СтрелКар:

3.3.1. указывает свой номер мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона направляется Пароль (одноразовый код), который Пользователю необходимо ввести в целях верификации (подтверждения подлинности) номера мобильного телефона в Сервисе СтрелКар;

3.3.2. заполняет анкету, предоставляя следующую информацию:

- номер мобильного телефона;
- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- промо-код (при наличии).

3.3.3. после введения Пароля (одноразового кода), направленного Компанией на номер мобильного телефона Пользователя, Пользователь с использованием функционала Приложения СтрелКар предоставляет следующие документы и информацию о себе, включая свои персональные данные:

- фотография водительского удостоверения РФ Пользователя (обе стороны);
- фотография паспорта РФ Пользователя (разворот с фотографией и разворот с данными о регистрации);
- фотография Пользователя с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи);
- фотография банковской карты (обе стороны) и/или следующие данные банковской карты: номер карты, срок действия, защитный код;

- фотография Пользователя (селфи) с демонстрацией жеста, пример которого появится в Приложении СтрелКар,

3.3.4. знакомится с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных. Текст наименований данных документов выполнен в виде интернет-ссылок, нажав на которые Пользователь знакомится с настоящим Соглашением, Договором аренды и Приложениями к нему, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

3.3.5. передвигает переключатели в чек-боксах напротив текста: «Ознакомлен с Пользовательским соглашением» (<https://strelcar.ru/termsfuse.pdf>), «Ознакомлен с Политикой конфиденциальности» (<https://strelcar.ru/privacypolicy.pdf>), «Ознакомлен с Договором аренды транспортного средства без экипажа (офертой)» (<https://strelcar.ru/docs/>), «Согласен на обработку моих персональных данных». Указанные переключатели в чек-боксе находятся в неактивном состоянии до момента ознакомления Пользователя с каждым из предусмотренных пунктом 3.3.4. настоящего Соглашения документом.

3.3.6. нажимает на кнопку «Отправить». Данное действие означает, что Пользователь подтверждает, что он принимает условия Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных, выражает намерение заключить с Собственником Договор аренды, дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, обязуется полностью и безоговорочно соблюдать все условия и требования указанных документов.

3.4. Все фотоизображения, предоставляемые Пользователем в соответствии с пунктом 3.3.3. настоящего Соглашения должны быть четкими и однозначно читаемыми. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации. Фотографии, сделанные не с оригинала документа (фото с фото, фото с монитора компьютера или другого экрана и т.д.), не принимаются.

3.5. Необходимая информация и документы предоставляются Пользователем в порядке и формате, предусмотренными функционалом Приложения СтрелКар, Состав и комплектность необходимой информации и документов могут быть в одностороннем порядке изменены по решению Компании. Список необходимой информации и документов, указанный в пунктах 3.3.2. и 3.3.3. может отличаться от необходимой информации и документов, запрашиваемых в Приложении СтрелКар, Актуальный список необходимой информации и документов содержится в Приложении СтрелКар,

3.6. В последующем при Авторизации в Приложении СтрелКар Логин для доступа к учетной записи Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации, а Паролем – одноразовый код, направляемый Компанией в sms-сообщении или push-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя указанный при Регистрации.

3.7. После предоставления Пользователем данных в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Соглашения, Компания в течение 3 (трех) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о завершении процедуры регистрации Пользователя и предоставлении ему возможности использования полного функционала Сервиса СтрелКар или об отказе в Регистрации.

3.8. С целью уточнения и проверки данных, предоставленных Пользователем в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Соглашения, Пользователю, на указанный при Регистрации номер мобильного телефона могут поступать звонки специалистов Службы поддержки.

3.9. О принятом решении Компания информирует Пользователя push-уведомлением в Приложении СтрелКар, sms-сообщением или любым удобным Компанией способом.

3.10. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение без объяснения причин и оснований отказать Пользователю в Регистрации в Сервисе СтрелКар или ограничить доступ Пользователя к Сервису СтрелКар (или к определенным функциям Сервиса

СтрелКар, если это возможно технологически) с использованием его Учетной записи или полностью заблокировать Учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при несоответствии Пользователя требованиям установленным настоящим Соглашением и Договором аренды, при обнаружении неполноты или недостоверности предоставленных Пользователем сведений, при изменении персональных и иных данных являвшихся основанием для Регистрации Арендатора в Сервисе СтрелКар, нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения и/или Договора аренды, действующего законодательства, при наличии задолженности (до момента ее погашения) по оплате любых платежей в адрес Компании или Собственника (по его требованию), в том числе штрафов по Договору аренды, а также по любым иным причинам, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения условий настоящего Соглашения и Договора аренды, требований законодательства или защиты прав и законных интересов третьих лиц.

3.11. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению без объяснения причин и оснований заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса СтрелКар и/или Приложения СтрелКар,

3.12. Подтверждением полного и безоговорочного принятия Пользователем настоящего Соглашения также является предоставление Пользователем банковской карты и Безакцептное списание с нее банком-партнером Компании суммы до 10 (десяти) рублей с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

3.13. Регистрация считается законченной (успешной), а настоящее Соглашение принятым Пользователем - с момента окончания Компанией проверки данных, предоставленных Пользователем при регистрации и направления Пользователю способом предусмотренным пунктом 3.9. настоящего Соглашения уведомления о принятом решении.

3.14. После осуществления Пользователем входа в Учетную запись через Приложение СтрелКар, введенные Пользователем на своем Мобильном устройстве средства доступа к Учетной записи (Логин, Пароль) могут быть автоматически сохранены в Приложении СтрелКар до завершения Пользователем работы под своей Учетной записью и не требуют дополнительного ввода средств доступа к Учетной записи при каждом использовании Приложения СтрелКар, Действие Пароля (одноразового кода) может быть ограничено определенным периодом времени с момента последнего использования Пользователем Приложения СтрелКар,

3.15. После Авторизации Пользователя в Приложении СтрелКар Пользователь вправе использовать Приложение СтрелКар, предоставляющее возможность выбора, бронирования, аренды и использования свободного Автомобиля, окончания аренды в соответствии с настоящим Соглашением и Договором аренды, за исключением случаев, когда Учетная запись Пользователя была заблокирована.

3.16. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность (в том числе устойчивость к угадыванию, расшифровыванию) средств для доступа к Учетной записи, обязуется самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных о Логине и Пароле (одноразовом коде), а также иных данных, посредством которых может быть получен доступ к Сервису СтрелКар и/или Приложению СтрелКар от имени Пользователя. В случае утраты Логина, Пароля (одноразового кода), или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело или может завладеть третье лицо, а также в случае утраты Мобильного устройства, sim-карты или расторжения договора с мобильным оператором и других случаях, Пользователь обязан обратиться в Компанию (на электронный адрес, либо по телефону Службы поддержки) с сообщением о несанкционированном использовании третьими лицами или потенциальной возможности несанкционированного использования третьими лицами информации, используемой Пользователем для Авторизации в Приложении СтрелКар и/или на Сайте и запросом о блокировании Учетной записи и/или изменении номера мобильного телефона. Такое уведомление и/или запрос о блокировании Учетной записи и/или изменении номера

мобильного телефона рассматривается Компанией в течение 1 (одних) суток с момента направления Пользователем соответствующего обращения.

3.17. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса СтрелКар под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса СтрелКар под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 3.16. настоящего Соглашения уведомил Компанию о несанкционированном доступе к Сервису СтрелКар с использованием учетной записи Пользователя, утрате sim-карты или расторжении договора с мобильным оператором и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

3.18. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного Пользователем при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Арендатором дополнительных персональных данных по запросу Службы поддержки.

3.19. Пользователь может в любое время изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации в Сервисе, обратившись с соответствующим запросом в Службу поддержки по телефону 8-800-30-28-064 или на электронную почту по адресу support@strelcar.ru при условии предоставления Пользователем дополнительных персональных данных по запросу Службы поддержки. Компания в течение 1 (одних) суток с момента получения соответствующего запроса информирует Пользователя об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления Пользователю sms-сообщения на новый номер мобильного телефона или соответствующего push-уведомления в Приложении СтрелКар,

3.20. После Регистрации Пользователя в Сервисе СтрелКар Компания имеет возможность во время использования Пользователем Сервиса СтрелКар определять местоположения Пользователя, открываемые страницы внутри Приложения СтрелКар, собирать, обрабатывать, обобщать информацию, полученную Приложением СтрелКар, для улучшения работы Приложения СтрелКар,

3.21. При прохождении Пользователем процесса Регистрации в Сервисе СтрелКар Пользователь, обязан привязать к Сервису СтрелКар свои банковские карты (ввести данные банковских карт), которые автоматически интегрируются с Сервисом СтрелКар и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором аренды. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые предоставляют возможность совершения Интернет-платежей. Возможность совершения Интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором аренды, с любых карт, привязанных Пользователем к Сервису СтрелКар, могут быть списаны Компанией при недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису СтрелКар,

3.22. Пользователь вправе привязывать только те банковские карты, держателем которых он является, при невыполнении данного условия Пользователь за свой счет возмещает все списания фактическому держателю карты.

3.23. Пользователь соглашается с тем, что при привязке (интеграции) каждой банковской карты Пользователя с сервисами Сайта или Приложения СтрелКар, а также перед каждым началом использования Сервиса СтрелКар, банк-партнер Компании в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Пользователя может осуществлять Безакцептное списание денежной суммы не превышающей 10 (десяти) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

3.24. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта, Приложения и Сервиса СтрелКар (включая контент, доступный Пользователю посредством Сервиса), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Компании, либо, когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением и Договором аренды.

3.25. Персональные данные Пользователя, определенные Политикой конфиденциальности и содержащиеся в Учетной записи Пользователя, хранятся и обрабатываются Компанией в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и Соглашением на обработку персональных данных, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4. ГАРАНТИИ, ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Начиная использовать Сервис СтрелКар, Сайт СтрелКар, либо Приложение СтрелКар в любой форме и в любом объеме, принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь гарантирует, что он:

4.1.1. владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и понимания смысла и значения настоящего Соглашения;

4.1.2. в полном объеме ознакомился с содержанием настоящего Соглашения, понял значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и принимает на себя обязательство выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий связанных с Регистрацией, использованием Сервиса СтрелКар, Сайта СтрелКар, либо Приложения СтрелКар;

4.1.3. в полном объеме ознакомился с содержанием Договора аренды, Политики конфиденциальности, Соглашения на обработку персональных данных, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием;

4.1.4. предоставил Компании при Регистрации полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные);

4.1.5. соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и Договором аренды, в частности, является гражданином Российской Федерации и имеет постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации, обладает правом управления транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (имеет российское водительское удостоверение), у него отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе медицинские) для управления транспортными средствами, его возраст составляет не менее 22 (двадцати двух) лет, его водительский стаж (по категории «В») составляет не менее 3 (трех) лет, он соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами. Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Компания вправе отказать в Регистрации любому лицу, либо лицу, не соответствующему указанным требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение настоящего Соглашения и Договора аренды;

4.1.6. в целях обеспечения безопасности, контроля качества предоставляемых услуг и выполнения условий предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего определять, фиксировать и передавать Компании точные координаты Автомобиля, определить процесс движения Автомобиля, состояние салона Автомобиля, технические показатели работы узлов и агрегатов Автомобиля, а также выявить нарушения обязательств предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды со стороны Пользователя и/или пассажиров

Автомобиля, включая, но не ограничиваясь, путем осуществления фото- и видеонаблюдения и аудиофиксации в Автомобиле;

4.1.7. согласен на сбор, обработку и передачу Компанией персональной информации (включая персональные данные) Пользователя в органы ГИБДД, иные правоохранительные органы, государственные и муниципальные органы власти, страховые компании с которыми у Компании заключены договоры страхования КАСКО и/или ОСАГО, Партнерам и представителям Компании для целей оказания Пользователю услуг в рамках настоящего Соглашения и Договора аренды в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

4.1.8. согласен на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя органами ГИБДД, иными правоохранительными органами, государственными и муниципальными органами власти, страховыми компаниями с которыми у Компании заключены договоры страхования КАСКО, ОСАГО, Партнерами и представителями Компании для целей оказания Пользователю услуг в рамках настоящего Соглашения и Договора аренды в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

4.1.9. дает согласие на проверку Компанией предоставленных при Регистрации данных на предмет нарушений Пользователем действующего законодательства Российской Федерации. Компания вправе отказать в Регистрации любому лицу, нарушившему ранее действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство в области безопасности дорожного движения.

4.1.10. дает согласие на извещение Пользователя Компанией и органами, осуществляющими административное производство по делам об административных правонарушениях, предусмотренных главой 12 КоАП РФ, с использованием любых доступных средств связи (телефонограмма, телеграмма, электронная почта, смс-сообщение) о дате, времени и месте составления протокола об административном правонарушении и рассмотрении дела об административном правонарушении по существу;

4.1.11. согласен с тем, что размер нанесенных Компании убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Соглашению, определяется единолично Компанией и по ее усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки;

4.1.12. согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со Стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения настоящего Соглашения. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Приложении СтрелКар;

4.1.13. согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, в том числе по электронной почте и признает их юридическую силу;

4.1.14. согласен и признает юридическую силу за документами, направленными посредством Сайта или Приложения СтрелКар как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Сайта или Приложения СтрелКар как за собственными действиями;

4.1.15. согласен и признает, что средства идентификации Пользователя /потенциального Пользователя, изложенные в настоящем Соглашении, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;

4.1.16. согласен и признает, что Приложение СтрелКар и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Пользователь доверяет программному обеспечению указанных систем;

4.1.17. согласен, что в связи с совершенствованием и модернизацией программного обеспечения, возможны технические проблемы в функционировании. Пользователь принимает программное обеспечение, используемое для реализации сервиса СтрелКар, «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, Приложения СтрелКар и иного программного обеспечения;

4.1.18. согласен с тем, что данные программного обеспечения СтрелКар (в том числе навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Пользователя, являются достаточными данными, подтверждающими действия Пользователя, за которым закреплена соответствующая Учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени.

4.1.19. является держателем всех им Привязанных банковских карт к Сервису, СтрелКар и Приложению СтрелКар;

4.1.20. используя информацию с Сайта и/или Приложения СтрелКар и/или Сервиса СтрелКар, осознает и принимает риски, связанные с ее возможной недостоверностью, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Пользователь должен немедленно сообщить Компании о наличии подобной информации.

4.2. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения должно быть произведено Пользователем до момента передвижения переключателей в чек-боксах напротив текста: «Ознакомлен с Пользовательским соглашением», «Ознакомлен с Договором», «Ознакомлен с Политикой конфиденциальности», «Ознакомлен с Договором аренды транспортного средства без экипажа (офертой)», «Согласен на обработку моих персональных». Пользователь, не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

4.3. Пользователь в случае несогласия с изложенными в настоящем разделе условиями обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса СтрелКар, Сайта СтрелКар и Приложения СтрелКар,

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. использовать Сайт, Приложение СтрелКар, Сервисы СтрелКар в личных целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Договора аренды;

4.2.2. не осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или не передавать регистрационные данные третьим лицам. Пользователь предоставляет Компании право определять его местоположение при использовании Приложения СтрелКар;

4.2.3. самостоятельно и за свой счет обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения принадлежащего ему Мобильного устройства. Пользователь перед использованием Сервиса СтрелКар и Приложения СтрелКар должен самостоятельно убедиться в том, что его Мобильное устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующих Мобильных устройств и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие Соглашения. Компания не несет ответственности за сбой в работе Сервиса, связанные с некачественным интернет-подключением, низкой скоростью интернет-соединения, а также за ущерб, который может возникнуть в результате перечисленного;

4.2.4. не допускать использование любым третьим лицом информации, используемой для Авторизации Пользователя в Приложении СтрелКар, Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного условия Соглашения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении СтрелКар и/или на Сайте, включая Логин и Пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Компании соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с

неуведомлением Компании о факте несанкционированного использования третьими лицами или потенциальной возможности несанкционированного использования третьими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении СтрелКар и/или на Сайте;

4.2.5. самостоятельно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения и отслеживать изменения условий настоящего Соглашения и Договора аренды на Сайте и/или в Приложении СтрелКар;

4.2.6. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сервису СтрелКар и/или Сайту и/или Приложению СтрелКар, интересам и имуществу Компании;

4.2.7. не способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды;

4.2.8. самостоятельно совершать предусмотренные настоящим Соглашением действия, направленные на заключение и исполнение условий настоящего Соглашения и Договора аренды;

4.2.9. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, нормы международного права, положения настоящего Соглашения, Договора аренды и законные требования Компании.

4.2.10. в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. обращаться к Компании с целью разрешения спорных вопросов;

4.3.2. требовать от Компании исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

4.3.3. получать бесплатную информационную помощь и консультационную поддержку специалистов Службы поддержки Компании по вопросам использования Сервиса СтрелКар;

4.3.4. в любое время пользоваться Сервисом СтрелКар, выбирать, бронировать, использовать для аренды Автомобиль, не находящийся в аренде на момент такого выбора (бронирования) исходя из характеристик Автомобиля, его местонахождения и/или иных условий;

4.4. Ответственность пользователя:

4.4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению и Договору аренды, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и Договором аренды.

4.4.2. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте, при использовании Сервиса СтрелКар и Приложения СтрелКар,

4.4.3. Компания не несет ответственности перед третьими лицами и (или) государственными органами, органами контроля и надзора за действия/бездействие Пользователя, нарушение им действующего законодательства. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать и участвовать в урегулировании таких претензий и исков собственными силами и за свой счет, а также возместить Компании, вызванные несоблюдением Пользователем условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.

4.4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, Сервиса СтрелКар и/или Приложения СтрелКар, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение действующего законодательства при использовании Сервиса.

5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

5.1. Компания предоставляет Пользователю Сервис СтрелКар, сервисы Сайта и Приложения СтрелКар, а также любую информацию, содержащуюся на Сайте и/или в Приложении СтрелКар «как есть» без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

- не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сайта, Приложения СтрелКар, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Мобильных устройств Пользователя;
- не несет ответственности за наличие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения СтрелКар, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения СтрелКар, Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение СтрелКар исключительно на свой собственный риск.
- не несет ответственности за надлежащее функционирование Мобильного устройства Пользователя;
- не несет ответственности за несоответствие Сервисов Сайта и Приложения СтрелКар, Сервиса СтрелКар ожиданиям Пользователя;
- не несет ответственности за действия Пользователей на Сайте и в Приложении СтрелКар и за последствия использования Пользователем Сайта и Приложения СтрелКар, Сервиса СтрелКар;
- не несет ответственности за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте или в Приложении СтрелКар;
- не несет ответственности за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте и/или в Приложении СтрелКар и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- не несет ответственности за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте и (или) в Приложении СтрелКар;
- не несет ответственности за недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения СтрелКар,

5.2. В случае если Мобильное устройство Пользователя не поддерживает отображение и работу Сайта, загрузку, отображение и работу Приложения СтрелКар, каких-либо Сервисов Сайта и Приложения СтрелКар, Компания не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

5.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

5.4. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки,

гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.

5.5. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

5.6. На Сайте и/или в Приложении СтрелКар, а также в процессе использования Сервиса СтрелКар могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами, Партнерами Компании. Компания не является участником отношений по предоставлению/оказанию таких продуктов и/или услуг, и ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.

5.7. Сайт и Приложение СтрелКар могут содержать ссылки на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц. Указанные сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и нормам международного права и ответственность за их содержание Компания не несет.

5.8. Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная на Сайте и/или в Приложении СтрелКар, не является одобрением или рекомендацией вышеуказанного со стороны Компании. Если Пользователь решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск и под свою ответственность.

5.9. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

5.10. Компания не несет ответственность за размещение Приложения СтрелКар, ссылок на него в любых несанкционированных (неподтвержденных) Компанией источниках (контрафактное приложение). В случае использования Пользователем контрафактного приложения, Компания не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

5.11. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в настоящем Соглашении и Договором аренды целями.

5.12. Компания гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

5.13. Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы всех платежей за пользование Сервисом СтрелКар (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Компании за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.

5.14. Компания не несет ответственность за использование третьими лицами Приложения СтрелКар и Сервиса СтрелКар с применением информации, используемой для Авторизации Пользователя в Приложении СтрелКар, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с утратой Пользователем Мобильного устройства, утратой sim-карты или расторжением Пользователем договора с мобильным оператором, в связи с чем все действия третьих лиц, совершенные с применением информации, используемой для Авторизации Пользователя в Приложении СтрелКар, считаются действиями самого Пользователя. В случае, если какое-либо третье лицо получило или потенциально может получить доступ к Сервису СтрелКар или Сайту, или Приложению СтрелКар с применением информации, используемой для Авторизации Пользователя в Приложении СтрелКар, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании любым доступным ему способом предусмотренным настоящим Соглашением и Договором аренды.

5.15. Компания имеет право в любое время изменять оформление Сайта, его Контент, перечень сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте.

5.16. Компания имеет право при необходимости направлять Пользователям сообщения и уведомления, касающиеся использования Сайта или Приложения СтрелКар, любым доступным способом.

6.17. Компания имеет право изменять (модерировать) или удалять любой Контент, нарушающий настоящее Соглашение, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или Сервисов Сайта, или Приложения СтрелКар с предварительным уведомлением или без такового.

5.18. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой особый, случайный, прямой, косвенный или опосредованный ущерб, какие-либо прямые, косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, включая, но не ограничиваясь упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, утрату конфиденциальной и иной информации, нарушение неприкосновенности частной жизни, прочие убытки имущественного или иного характера причиненные в результате использования или невозможности использования Пользователем Сайта и/или Приложения СтрелКар или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте, в Приложении СтрелКар, либо оказанием или неоказанием услуг по технической поддержке, независимо от того был ли Пользователь или третьи лица заранее извещены о возможности такого ущерба или убытков или нет.

5.19. Компания не отвечает за то, что зарегистрированные Пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим лицам.

5.20. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что не имеет право предъявлять претензии к Компании в случае не указания при Регистрации своих персональных данных, либо указания персональных данных, не соответствующих данным, обозначенным в гражданском паспорте, водительском удостоверении.

5.21. Компанией приняты все разумные меры к тому, чтобы обеспечить точность и актуальность размещенной на Сайте и в Приложении СтрелКар информации, однако ее точность и полнота не могут быть гарантированы. Компания оставляет за собой право вносить изменение в содержание материалов этого сайта в любое время по собственному усмотрению.

5.22. В случае предъявления третьими лицами претензий к Компании, связанных с использованием Пользователем Сайта и/или Приложения СтрелКар, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Компанию от возможных убытков и разбирательств.

6. СБОР, ОБРАБОТКА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией предоставленных ей (а также полученных Компанией от любых третьих лиц) своих персональных данных:

фамилия, имя отчество, пол, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), орган его выдавший, дата выдачи; номер, дата принятия решения о предоставлении вида на жительство на территории РФ, дата выдачи документа, подтверждающего предоставление вида на жительство, срок окончания разрешения, серия и номер указанного документа (для иностранных граждан, обладающих видом на жительство на территории РФ); сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные свидетельства о регистрации по месту пребывания: дата выдачи, наименование органа (учреждения), выдавшего документ, период регистрации, адрес регистрации (для лиц, не имеющих постоянной регистрации в городе Саратов и Энгельс Саратовской области), данные водительского удостоверения,

контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, данные, полученные путем фотографирования/сканирования, в том числе фотоизображения Пользователя (в том числе, селфи) в любых форматах, сканобразы водительского удостоверения и паспорта Пользователя и иных документов в любых форматах и пр.), данные о месте работы, должности, данные об истории пользования Сервисом СтрелКар: количество, стоимость, продолжительность услуг и иная информация о полученных Пользователем и оказанных Пользователю услугах Сервиса СтрелКар, сведения об исполнении Пользователем Договора аренды, включая статистическую информацию о количестве правонарушений, совершенных Пользователем, выписанных и оплаченных штрафах, ДТП с участием Пользователя, имевших место в процессе пользования Сервисом СтрелКар; информация об услугах третьих лиц, полученных Пользователем в связи с обращением к Сервису СтрелКар (в том числе страховые продукты); информация об участии Пользователя в акциях Компании; информация, необходимая для совершения Пользователем платежей за услуги, предоставляемые Компанией, а также иных персональных данных.

6.2. Компания может собирать и обрабатывать сведения, не являющимися персональными данными:

6.2.2. информацию об интересах Пользователей (поведенческая статистика) на Сайте и/или в Приложении на основе введенных поисковых запросов Пользователей на Сайте и/или в Приложении в результате реализации и предложении услуг Компании с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сервиса СтрелКар, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта или Приложения СтрелКар пользуются наибольшим спросом у Пользователей;

6.2.3. поисковые запросы Пользователей Сайта и/или Приложения с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта и/или Приложения СтрелКар,

6.3. Компания автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом и/или Приложением, в том числе с использованием следующих технологий: веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны. При этом веб-отметки, куки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать данные. Если Пользователь предоставляет свои данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, в этом случае запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования Сайтом и/или Приложением и иного совершенствования взаимодействия с Пользователями.

6.4. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения настоящего Соглашения, заключения и исполнения Договора аренды, оказания Компанией дополнительных услуг, повышения качества Сервиса СтрелКар, участия в проводимых Компанией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Компанией услугах, предоставлением Компанией консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на информацию, указанную в пункте 6.1 Договора.

6.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение,

получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя (потенциального Пользователя) с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.6. Пользователь (потенциальный пользователь) подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем (потенциальным пользователем) Компании.

6.7. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Компании не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что с того момента, когда Компания лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя, Пользователю не будет предоставляться доступ к использованию Сервисом СтрелКар и Приложению СтрелКар, Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных выполняется Пользователем в письменной форме на бумажном носителе, подписано Пользователем и направлено Компании посредством почтовой связи по адресу местонахождения Компании, либо вручено Компании способом, подтверждающим факт получения такого уведомления.

6.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (в том числе органам власти), а равно как при привлечении третьих лиц и Партнеров к выполнению работ (оказанию услуг), выполнению обязанностей и реализации своих прав, предусмотренных настоящим Соглашением и Договором аренды, передачи Компанией принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу (уступке прав (требований), в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взыскания задолженности, правопреемстве, переходе прав на Сайт, Приложение или Сервис СтрелКар и др.), Компания вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам и Партнерам, их агентам, представителям и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам и Партнерам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.9. Пользователь признает и подтверждает, что Согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании указанного Согласия и настоящего Соглашения.

6.10. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Компанией вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем соглашениям, согласие на передачу его персональных данных и данных о его соглашениях третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Компанией договора цессии – считается предоставленным Пользователем Компании. В случае уступки прав по настоящему Соглашению и/или Договору аренды Компания вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

6.11. Пользователь дает свое согласие на получение от Компании рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Компанией и/или ее Партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр. и социальных сетях, например, Vkontakte, Facebook, Instagram и пр.), указанные Пользователем при Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Компании в соответствии с

настоящим Соглашением и Договором аренды. В случае, если Пользователь обращается к Компании с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Компания обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6.12. Пользователь дает согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ею банком-партнером (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных Договором аренды в путем Безакцептного списания, в том числе, таким образом списываются: оплата по Договору аренды, штрафы, пени, за нарушение условий Договора аренды, денежные средства в целях возмещения убытков, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Пользователем Договора аренды, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором аренды.

6.13. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам и Партнерам.

6.14. Пользователь дает свое согласие на то, чтобы Компания и/или ее Партнеры (в том числе платежные системы) без ограничения срока хранили данные банковского счета и/или банковской карты Пользователя, посредством которых Пользователь осуществляет оплату Сервиса СтрелКар,

6.15. Пользователь дает согласие на то, что решение, порождающее юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающее его права и интересы, может быть принято Компанией и/или Партнерами Компании на основании обработки персональных данных Пользователя, в том числе и исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных Пользователя. В соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Порядок принятия решения Компанией на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Пользователя и возможные юридические последствия такого решения, а также порядок защиты Пользователем своих прав и интересов предусмотрены Политикой конфиденциальности СтрелКар,

7. ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА СтрелКар, САЙТА И ПРИЛОЖЕНИЯ СтрелКар

7.1. Сервис СтрелКар, Сайт и Приложение СтрелКар предназначены для:

7.1.1. получения информации о Компании, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией, получения услуг, оказываемых Компанией;

7.1.2. совершения действий, направленных на заключение Договора аренды с Собственником. Для реализации целей настоящего Соглашения действиями, направленными на заключение Договора аренды, считаются действия по Регистрации в Приложении Сервиса СтрелКар,

7.1.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора аренды. Для реализации целей настоящего Соглашения действиями, направленными на исполнение Договора аренды, считаются действия по бронированию Автомобиля, началу, прекращению аренды, иные действия, допускаемые функционалом Приложения СтрелКар в целях исполнения Договора аренды.

7.2. Прежде чем совершать действия, направленные на заключение Договора аренды, Пользователь обязуется изучить условия Договора аренды, размещенные в сети Интернет по адресу: <http://strelcar.ru> и принять осознанное решение о заключении Договора. При этом Пользователь учитывает, что Договор аренды заключается с Собственником, хотя и с использованием Сервиса СтрелКар, При этом Компания не несет ответственность за

неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора аренды Собственником. Пользователь осведомлен, что Договор аренды является офертой Собственника и не может быть изменен с использованием Сервиса СтрелКар,

7.3. В любом случае настоящее Соглашение и Договор аренды не могут быть заключены с Пользователями, не соответствующими требованиям, указанным в п. 4.1.5. настоящего Соглашения.

7.4. Договор аренды заключается после подтверждения Компанией возможности заключения Договора аренды с конкретным Пользователем после проведения проверки соответствия Пользователя установленным Договором аренды (приложениями к нему) требованиям, а также проверки представленных Пользователем документов.

8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСА СтрелКар И КОНТЕНТ

8.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса СтрелКар, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание Сервиса), а также любой контент, размещенный на Сайте и/или в Приложении СтрелКар, являются объектами прав Компании и других правообладателей.

8.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса СтрелКар возможно только в рамках функционала Сайта и/или Приложения СтрелКар, Никакие элементы содержания Сервиса СтрелКар, а также любой контент, размещенный на Сайте и/или в Приложении СтрелКар, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Компании и иных правообладателей. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или настоящим Соглашением.

8.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервиса СтрелКар, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или настоящим Соглашением.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента получения Стороной претензии.

9.2. В случае, если Стороны не пришли к соглашению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение суда по месту нахождения Компании.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Любая информация (в том числе юридически значимая) может быть направлена Пользователю Компанией и/или партнерами Компании одним или несколькими из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации по месту нахождения Компании;
- путем размещения на Сайте СтрелКар в сети Интернет (<http://strelcar.ru>);
- путем направления уведомлений по указанным Пользователем адресу доставки корреспонденции и (или) адресу электронной почты, либо путем

направления sms-сообщений по указанному Пользователем при Регистрации номеру мобильного телефона;

- путем направления уведомлений в привязанные к номеру мобильного телефона, указанному Пользователем при Регистрации, аккаунты Пользователя в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram и др.) и социальных сетях (Vkontakte, Facebook, Instagram и д.);
- путем направления Пользователю push-уведомлений в Приложении СтрелКар;
- путем телефонных звонков (в том числе автоинформатора) на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации в Сервисе СтрелКар;
- путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Компанией заключено соглашение, если Пользователь является работником данной компании;
- иным любым общедоступным способом.

10.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять телефонные звонки и отправлять на номер мобильного телефона Пользователя, указанный им при Регистрации, и любые иные, сообщенные Пользователем Компании телефонные номера, голосовые и sms-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности; информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Пользователю; информацию касающуюся исполнения Договора аренды и настоящего Соглашения; информацию об изменениях условий Договора аренды и настоящего Соглашения, о новых услугах предоставляемых в рамках Сервиса СтрелКар, новости, а также сообщения рекламного характера.

10.3. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе отправлять на указанный Пользователем при Регистрации адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи) - информацию, касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Пользователю, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

10.4. Компания не несет ответственность за убытки, причиненные кому бы то ни было, причиной которых явились неполучение Пользователем, отказ от получения Пользователем и/или получение неуполномоченным на то лицом юридически значимой информации, связанной с исполнением условий настоящего Соглашения, Договора аренды и Политики конфиденциальности.

10.5. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации и/или при использовании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Пользователем sms-сообщений и push-уведомлений от Компании. Пользователь уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за пределы территории Российской Федерации, а также при указании такого номера мобильного телефона при Регистрации в Сервисе СтрелКар,

11. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сервиса СтрелКар, Сайта и Приложения СтрелКар и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Компанией.

11.2. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий, указанных в п. 3.3.6. настоящего Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение действует с даты его вступления в силу и в течение неопределенного срока. При этом действие настоящего соглашения прекращается с момента блокировки учетной

записи Пользователя по инициативе Компании, а также в случае отказа Пользователя в соответствии с п. 11.5-11.6 настоящего Соглашения.

11.3. Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Изменения в условия Соглашения осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для Компании и Пользователя (вступают в силу) с даты размещения Компанией новой редакции Соглашения либо изменений, внесенных в Соглашение, на Сайте и/или в Приложении СтрелКар, В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, указанном ниже, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению, при этом Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса СтрелКар, Сайта СтрелКар и Приложения СтрелКар,

11.4. В случае, если Пользователь не отказался от исполнения Соглашения (не подал заявление (уведомление) о расторжении в порядке, предусмотренном пунктами 11.5 - 11.6 настоящего Соглашения), считается, что Пользователь прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции или изменения к нему и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему со дня вступления их в силу. Пользователь на периодической основе самостоятельно осуществляет контроль за содержанием Сайта и/или Приложения СтрелКар на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере возлагается на Пользователя.

11.5. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашения, уведомив об этом Компанию не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения. При этом Пользователь, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения и предусмотренные им, не позднее даты прекращения Соглашения.

11.6. Расторжение настоящего Соглашения по инициативе Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, на основании подписанного Пользователем заявления (уведомления) на бумажном носителе и направленного Пользователем Компании посредством почтовой связи по адресу местонахождения Компании, либо врученного Компании способом, подтверждающим идентификацию личности Пользователя и факт получения Компанией такого заявления (уведомления), либо (при наличии согласия со стороны Компании) направленного Пользователем Компании скана-образа подписанного Пользователем заявления (уведомления) посредством электронной почты на электронный адрес Компании: support@strelcar.ru.

11.7. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных условиями настоящего Соглашения и Договора аренды. В этом случае Соглашение считается прекращенным (расторгнутым) в момент направления Пользователю соответствующего уведомления посредством Приложения СтрелКар, sms-сообщения, или электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.

11.8. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

11.9. Во всех случаях расторжения настоящего Соглашения, Договор аренды, заключенный с соответствующим Пользователем, также считается расторгнутым с даты расторжения настоящего Соглашения. Отдельное заявление на расторжение Договора аренды от Пользователя или Компании в данном случае не требуется.

11.10. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, с момента вступления его в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты Компании, указанные в настоящем Соглашении, на Сайте и в Приложении СтрелКар, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

11.11. С момента вступления настоящего Соглашения в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения СтрелКар или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием номера мобильного телефона, указанного Пользователем при Регистрации.

11.12. Сообщения, направленные по электронной почте, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

11.13. Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Компании, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, истечении срока действия водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных. Компания не несет ответственность перед Пользователем и перед кем бы то ни было ни за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Соглашения данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Соглашения обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

11.14. Пользователь признает, что Сайт и Приложение являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, отправленных с их использованием, а также для разрешения споров. Пользователь доверяет программному обеспечению Сайта и Приложения СтрелКар,

11.15. Сайт и Приложение СтрелКар являются интеллектуальной собственностью, любое использование допускается только на основании разрешения Компании. Использование Сайта и Приложение СтрелКар без разрешения Компании любыми способами и в целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

11.16. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам Российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации.

11.17. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Соглашении и/или в связанных с ним сообщениях и уведомлениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

11.18. Настоящее Соглашение не подпадает под действие законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

11.19. В случае явных противоречий между положениями настоящего Соглашения и положениями Договора аренды, применению подлежат положения Договора аренды. В случае неполноты условий Соглашения и/или Договора аренды, указанные документы дополняют друг друга.

11.20. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией, а также между Собственником и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.21. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.22. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.23. По всем вопросам и предложениям, связанным с использованием Сервисов Сайта и Приложения СтрелКар, Пользователь может обращаться в Службу поддержки, либо по электронному адресу Компании: support@strelcar.ru. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

11.24. Настоящее Соглашение не является публичной офертой.

11.25. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Сервисом СтрелКар Сайтом и Приложением СтрелКар,

Компания:

ООО «**КОНСАЛТИНГОВЫЙ ЦЕНТР**»

ООО «**КОНСАЛТИНГОВЫЙ ЦЕНТР**»

ИНН / КПП 6455055491 / 645501001

ОГРН 1126455000957

Юридический адрес: 410071, г. Саратов ул. Свинцовая, д. 10 А

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", г Москва

БИК: 044525999

Корр. счет: 30101810845250000999

Расчетный счет 40702810014500023271

Тел.: 8-800-30-28-064

E-mail: support@strelcar.ru

<http://strelcar.ru>